

Helena Olsson
Certifierad kommunal revisor
helena.o.olsson@skane.se

MISSIV

Datum 2024-01-29
Dnr 2023-RG000026

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Sjukhusstyrelse Sus
Sjukhusstyrelse Helsingborg
Sjukhusstyrelse Trelleborg
Sjukhusstyrelse Hässleholm

Granskning av Tillgänglighet - icke akut vård - Rapport nr 11 – 2023

Den sammanfattande bedömningen är att styrningen för att tillgodose vårdbehovet hos de patientgrupper som granskningen är inriktad på inte är ändamålsenlig. Tillgängligheten till operation för patienter med icke akuta behov är anmärkningsvärt låg. Styrelser och nämnder har inte vidtagit tillräckliga åtgärder för att skapa en tillfredsställande tillgänglighet, varken på kort eller lång sikt.

Det huvudsakliga problemet är att den sammantagna kapaciteten inte räcker till för att möta behovet hos regionens patienter. Kapacitet är inte synonymt med mer resurser utan avser förmågan att effektivt nyttja de resurser som står till förfogande. Brist på operationspersonal bedöms vara den främsta faktorn för att tillräcklig kapacitet inte kan skapas. Inom verksamheterna har det vidtagits flera åtgärder för att komma till rätta med problemen kring bristande tillgänglighet. Flera genomlysningar har gjorts för att strukturerat arbeta med förbättringsarbete och skapa mer effektiva flöden. Det finns dock mer att göra, exempelvis ett fortsatt arbete med kvalitetssäkring av väntelistor.

I bilaga till detta missiv lämnar vi rekommendationer till regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden, sjukhusstyrelse Sus, sjukhusstyrelse Helsingborg, sjukhusstyrelse Trelleborg och sjukhusstyrelse Hässleholm. I bilaga anges också instruktioner för yttrande samt svarsformulär.

Revisorskollegiet behandlade rapporten vid sammanträdet 2024-01-29 och beslutade att översända missiv och rapport för yttrande till ovan berörda nämnder/styrelser. Yttranden med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas senast 2024-04-26.

För revisorskollegiet

Peter J Olsson
Ordförande

George Smidlund
Revisionsdirektör

Revisorernas rekommendationer

Rekommendation till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas skyndsamt vidta åtgärder för att öka tillgängligheten till operation på såväl kort som lång sikt. Regionstyrelsen har tillsammans med hälso- och sjukvårdsnämnden det övergripande ansvaret för regionens hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen. Tillgängligheten till operation brister avsevärt inom Region Skåne.

Rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att överväga skarpare målsättningar än uppfyllandet av vårdgarantin när det gäller tillgängligheten. Risken är annars att verksamheten på längre sikt ställer in sig på just 90-dagarsmålet, med konsekvensen att vårdlogistiska fördelar då inte erhålls i form av bland annat minskad köadministration.
- Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas införa gemensamma väntelistor till operation, i enlighet med regionens verksamhetsplan och budget 2023. Om det inte införs så bör regionfullmäktige få återrapportering av skälen till detta.
- Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas utarbeta en plan för hur patienter med ländryggsproblematik ska kunna få vård i skälig tid. Här finns mycket långa väntetider då specialistkompetens saknas.

Rekommendationer till sjukhusstyrelse Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm:

- Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.
- Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Rekommendation till sjukhusstyrelse Sus:

- Sjukhusstyrelsen Sus rekommenderas vidta åtgärder för att komma till rätta med de arbetsmiljöproblem och kompetensbrist som finns vid de ortopediska operationsgolven i Malmö.

Anvisningar för yttrande

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivning hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen eller sjukhuset som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om styrelsen/nämnden inte planerar att vider några åtgärder, motivera varför.
- Om styrelsen/nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta revisionskontoret.

Nedan bifogas formulär som kan användas för svar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formuläret är att underlätta kommunikationen och därmed tydliggöra vilka åtgärder styrelsen och nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

Svarsformulär för regionstyrelsen

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas skyndsamt vidta åtgärder för att öka tillgängligheten till operation på såväl kort som lång sikt. Regionstyrelsen har tillsammans med hälso- och sjukvårdsnämnden det övergripande ansvaret för regionens hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen. Tillgängligheten till operation brister avsevärt inom Region Skåne.

Regionstyrelsens svar:

Övriga kommentarer:

Regionstyrelsens svar:

Svarsformulär för hälso- och sjukvårdsnämnden:

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas skyndsamt vidta åtgärder för att öka tillgängligheten till operation på såväl kort som lång sikt. Regionstyrelsen har tillsammans med hälso- och sjukvårdsnämnden det övergripande ansvaret för regionens hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen. Tillgängligheten till operation brister avsevärt inom Region Skåne.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att överväga skarpare målsättningar än uppfyllandet av vårdgarantin när det gäller tillgängligheten. Risken är annars att verksamheten på längre sikt ställer in sig på just 90-dagarsmålet, med konsekvensen att vårdlogistiska fördelar då inte erhålls i form av bland annat minskad köadministration.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas införa gemensamma väntelistor till operation, i enlighet med regionens verksamhetsplan och budget 2023. Om det inte införs så bör regionfullmäktige få återrapportering av skälen till detta.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas utarbeta en plan för hur patienter med ländryggsproblematik ska kunna få vård i skälig tid. Här finns mycket långa väntetider då specialistkompetens saknas.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Övriga kommentarer:

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Sus:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.

Sjukhusstyrelse Sus svar:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Sjukhusstyrelse Sus svar:

Sjukhusstyrelsen Sus rekommenderas vidta åtgärder för att komma till rätta med de arbetsmiljöproblem och kompetensbrist som finns vid de ortopediska operationsgolven i Malmö.

Sjukhusstyrelse Sus svar:

Övriga kommentarer:

Sjukhusstyrelse Sus svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Helsingborg:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.

Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:

Övriga kommentarer:

Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Trelleborg:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.

Sjukhusstyrelse Trelleborgs svar:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Sjukhusstyrelse Trelleborgs svar:

Övriga kommentarer:

Sjukhusstyrelse Trelleborgs svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Hässleholm:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.

Sjukhusstyrelse Hässleholms svar:

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Sjukhusstyrelse Hässleholms svar:

Övriga kommentarer:

Sjukhusstyrelse Hässleholms svar: